

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Grand Est

5 Boulevard de la Défense

Espace Partenaires - 2ème étage - 57078 Metz Cedex 3 03 87 20 36 80 - <u>www.cma-grandest.fr</u> contact@cma-grandest.fr - www.artisanat.fr

# **COMMUNIQUER SUR LES RESEAUX SOCIAUX**

04ENR\_FIP\_CommuniquerSurLesRéseauxSociaux

Code(s) NSF: NC
Code CPF: NC

Décret n° 2004-1164 du 02 Novembre 2004 - N° SIRET : 130 028 012 00016 Numéro de Déclaration d'Activité 44570405157 enregistré auprès du Préfet de la Région Grand-Est Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Mise à jour : Avril 2024

#### **Public:**

Tout public

Chefs d'entreprise, conjoints collaborateurs, conjoints associés, auxiliaire familial. Salarié Demandeur d'emploi Autre nous consulter

Pour les personnes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour étudier votre demande et les besoins en compensation si nécessaire : information disponible sur notre site internet CMA de Région Grand Est\*/ou nous contacter

# Niveau d'entrée / Prérequis :

- Bonnes connaissances de Windows.
- Savoir naviguer sur internet.
- Savoir récupérer des photos sur un ordinateur.

#### Statut:

Stagiaire de la formation professionnelle rémunéré ou non

#### Durée & accès:

14 heures de formation, soit 2 journées

Accès : Dès les effectifs réunis et conditions réalisées. Modalité d'inscription: se rapprocher des contacts en département

#### **Prochaines sessions:**

Nous contacter

### Objectif de qualification :

NC

### Objectif pédagogique de la formation :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'adapter la dynamique et la puissance des réseaux sociaux dans son environnement.

#### Compétences visées et résultats attendus :

- Définir une stratégie de communication sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Pinterest, Linkedin...)
- Créer, gérer et animer ses différentes pages réseaux sociaux.
- Mettre en place des contenus écrits et visuels pour faire connaître son entreprise et promouvoir ses produitsprestations.
- Générer du trafic pour développer son activité.
- Développer une campagne publicitaire : budget, outils, interface d'administration.
- Analyser les statistiques pour affiner sa stratégie commerciale et ainsi développer ses ventes.

En 2023, 24 personnes se sont inscrites et ont suivis intégralement la formation et 24 ont répondu à notre enquête pour un taux de satisfaction de 91%.

# Lieu de formation & contact :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Grand Est - Etablissement des Ardennes :

8 rue de Clèves

08000 CHARLEVILLE-MEZIERES

Tél.: 03.24.56.81.81

Formation08@cma-grandest.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Grand Est - Etablissement de l'Aube :

37 Rue des Bas Trévois 10000 TROYES

Tél.: 03.25.82.62.06

Formation10@cma-grandest.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Grand Est - Etablissement de la Marne :

68 boulevard Lundy 51086 REIMS Cedex Tél.: 03.26.61.27.25

Formation51@cma-grandest.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Grand Est - Etablissement de la Haute-Marne :

9 rue Decrès

52000 CHAUMONT Cedex

Tél.: 03.25.32.19.77

Formation52@cma-grandest.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Grand Est - Etablissement de la Meurthe-et-Moselle : 4 rue de la Vologne - 54520 LAXOU

40 rue Carnot - 54150 VAL DE BRIEY Tél. : 03.83.95.60.58

Formation54@cma-grandest.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Grand Est - Etablissement de la Meuse :

Route du Pont de Dammarie Bâtiment Les Roises 3e étage 55000 SAVONNIERES-DEVANT-BAR

23 rue de la Belle Vierge 55100 VERDUN Tél. : 03.29.79.76.65

formation55@cma-grandest.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Grand Est - Etablissement des Vosges :

22 rue Léo Valentin - BP 21159

88060 EPINAL Cedex Tél.: 03.29.69.55.55

Formation88@cma-grandest.fr

#### Contenu:

- Comprendre les spécificités des réseaux sociaux (étudier les rôles et les usages de chaque média social).
- Créer du contenu professionnel et engageant (créer des comptes et des pages sur les réseaux, raconter l'histoire de son entreprise avec le storytelling).
- Utiliser les réseaux sociaux pour son activité professionnelle (Comprendre les fonctionnalités de LinkeDin, Assurer sa veille avec Twitter, Comprendre et utiliser le social selling).
- Booster sa visibilité avec la publicité en ligne (Définir sa cible et son audience, Utiliser la plateforme Facebook Business, Comprendre les indicateurs de performances et analyser ses résultats).

## Organisation de la formation :

Formation en présentiel dans les établissements départementaux de la CMA de Région Grand Est.

### Méthodes pédagogiques utilisées :

- Formation théorique ponctuée de démonstrations et de mise en pratique.
- Animation de groupe suivi d'échanges formateursstagiaires..

# Validation du parcours / Modalités d'évaluation :

- Test de connaissance en amont de la formation par un questionnaire,
- Evaluation des connaissances à l'entrée et à la sortie de formation sous forme de quiz avec score et QCM.
- Remise d'une attestation de suivi.
- Évaluation de la qualité perçue en fin de formation.

#### Coût de la formation :

#### 30€/H TTC par stagiaire

- Possibilité de prise en charge totale ou partielle du coût de la formation selon les règles définies par les dispositifs de financement existant (OPCO, FAFCEA, ...).
- Nous contacter

## **Equipements:**

- Salle équipée de vidéoprojecteur et/ou de tableau blanc numérique interactif
- Accès WIFI

# **Participants:**

12 stagiaires maximum

Session ouverte à partir de 5 stagiaires

# Pour plus de renseignements :

Référent / Contact Handicap - mail :

Information disponible sur notre site internet CMA de Région Grand Est\*/ou nous contacter.

#### Débouchés

Non concerné

# Possibilité de poursuites d'études :

Des formations complémentaires et/ou transversales peuvent être proposées à l'issue de la formation, comme :

- Module Créer son site vitrine (extension site marchand) 3 + 2 jours;
- Module Marketing digital (1 pour les bases + 1 journée si site e-commerce) 2 jours;
- Module Améliorer votre site internet : Référencement naturel, 2 jours;

## **Qualification des formateurs:**

Formateur professionnel qualifié dans le domaine de la bureautique, communication digitale et e-marketing.

# Conditions générales de vente :

à consulter en flashant ce code



Pour les équivalences et passerelles (cf : notre site internet ou nous contacter)