



Note de conjoncture de l'Artisanat du Grand Est

1er semestre 2024

• Edition août 2024

Ce semestre, que retenir dans l'artisanat régional ?

Au cours du premier semestre 2024, la tendance globale, en matière d'activité des entreprises artisanales, témoigne d'une légère amélioration, sans revenir toutefois au niveau de 2019, avant-crise. La part des entreprises en difficultés se maintient néanmoins à un niveau élevé (16% en moyenne régionale).

Les stratégies de recrutement et d'investissements, plutôt stagnantes, gardent la marque des épisodes de crises successives, et sont le reflet d'une prudence de la part des artisans du Grand Est.

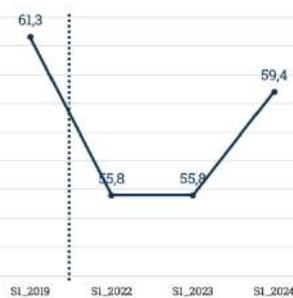
Côté emploi, il est à noter un nombre croissant d'embauches par entreprise, et de moindres difficultés rencontrées par celles-ci dans la recherche de nouveaux collaborateurs. Les enjeux de promotion et d'attractivité des métiers sont plus que jamais d'actualité alors que les remplacements de postes occupent une place grandissante.

Les artisans gardent confiance en l'avenir et misent sur un rebond de l'activité. Les entreprises continuent d'engager des projets de développement. Par manque de visibilité et compte tenu d'une conjoncture économique, bancaire et financière peu favorable, le niveau d'investissement se maintient à son niveau de 2023. Les entreprises poursuivent la modernisation de leur outil de production et les montants investis dépassent très fréquemment les 30k€ HT.

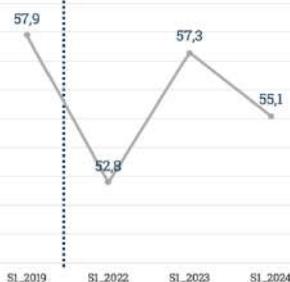
S'agissant de la santé financière des entreprises, la situation s'améliore globalement. Les entreprises en situation de trésorerie dégradée restent néanmoins à un niveau élevé.

D'importantes disparités continuent d'exister, de manière sectorielle ou géographique.

Score d'opinion / Situation économique de l'entreprise



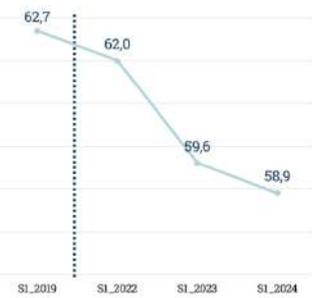
ALIMENTATION



PRODUCTION



TOUS SECTEURS



BATIMENT



SERVICES

Score de 0 à 100

(100 = ressenti positif ; 50 = mitigé ; 0 = ressenti négatif)

SITUATION GÉNÉRALE

ACTIVITÉ



TENDANCE GLOBALE



- L'activité des entreprises artisanales du Grand Est s'améliore globalement sur le premier semestre 2024, par rapport au 1er semestre 2023, sans pour autant retrouver le niveau de 2019 (avant-crises).
- La part des entreprises dont le chiffre d'affaires s'est stabilisé ou a augmenté progresse de 2 points en 1 an. Toutefois, les tendances diffèrent selon les secteurs. Cette proportion continue de baisser pour les secteurs du Bâtiment et de la Production.
- Malgré le contexte, les artisans gardent confiance en l'avenir. 86% des sondés prévoient une stabilisation ou une hausse d'activité (+3 points en 1 an). Près de 4 entreprises sur 10 ont un projet de développement.

ACTIVITÉ STABLE OU EN HAUSSE

Sur le dernier exercice (CA) 73 %

Prévisions 86 %

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Entreprises ayant un projet 37 %

EMPLOI



TENDANCE GLOBALE



- La dynamique en matière d'emploi se poursuit, mais ralentit. Le nombre d'entreprises concernées diminue (-2 points/2023), mais celles-ci se structurent davantage (2,6 recrutements en moyenne par entreprise ; 2,3 en 2023).
- Les créations de postes restent majoritaires (58% ; -5 points en 1 an) mais les dirigeants doivent faire face, de plus en plus, à des remplacements (turn-over, départs en retraite, difficultés à fidéliser...).
- Depuis 2022, la conjoncture semble plus favorable à la recherche de nouveaux collaborateurs. Les difficultés rencontrées s'amenuisent (-7 points/2023). Le manque de candidat reste la difficulté principale, pointant des enjeux de promotion et d'attractivité des métiers.

CRÉATIONS D'EMPLOI

Entreprises ayant recruté (12 derniers mois) 15 %

Difficultés de recrutement 42 %

PROJETS DE RECRUTEMENT

Entreprises prévoyant de recruter (année à venir) 16 %

INVESTISSEMENTS



TENDANCE GLOBALE



- La part d'entreprises ayant un projet de développement reste stable depuis 2019 (35 à 37%).
- Les leviers identifiés par les dirigeants sont nombreux. En 2024, ils misent sur des actions commerciales, une digitalisation renforcée et cherchent à créer une nouvelle activité. Le levier "Investissements" recule à la 5e place, et se stabilise autour des 10% des répondants depuis 3 ans.
- Les entreprises qui investissent le font majoritairement sur l'outil de production, entraînant une augmentation des montants mobilisés (+6 points/2023 de la tranche >30k€ HT).

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Levier Investissements 9 %

TYPLOGIE D'INVESTISSEMENTS

Investissements productifs 56 %

Plus de 30 k€ HT 48 %

SITUATION FINANCIÈRE



TENDANCE GLOBALE



- Bien que la situation s'améliore sur la période, les situations de trésorerie restent préoccupantes. La trésorerie des entreprises artisanales du Grand Est ne retrouve pas son niveau d'avant-crises.
- Près d'une entreprise sur 3 (31% ; -5 points/2023) a subi une dégradation de sa trésorerie sur les 12 derniers mois.
- Les principales raisons évoquées sont par ordre : le poids des charges sociales (+2 points/2023), le coût des matières premières (-6 points/2023) et la baisse du chiffre d'affaires (+2 points/2023). Les retards de paiement et la concurrence agressive arrivent ensuite.
- Les solutions bancaires restent majoritairement mobilisées mais dans une moindre mesure.

TRÉSORERIE STABLE OU AMÉLIORÉE

12 derniers mois 69 %

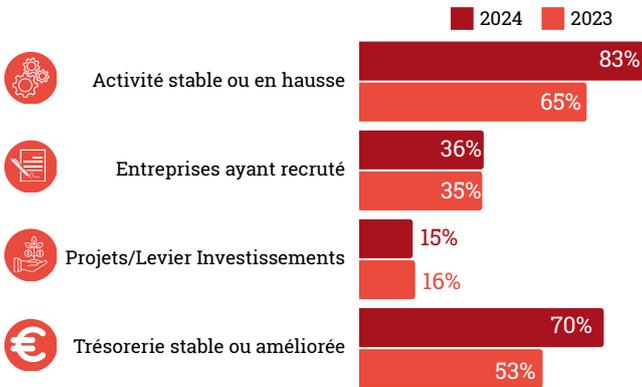
TRÉSORERIE DÉGRADÉE (CAUSES)

Charges sociales et fiscales 24 %

Coût matières premières 24 %

Baisse du CA 20 %

ALIMENTATION

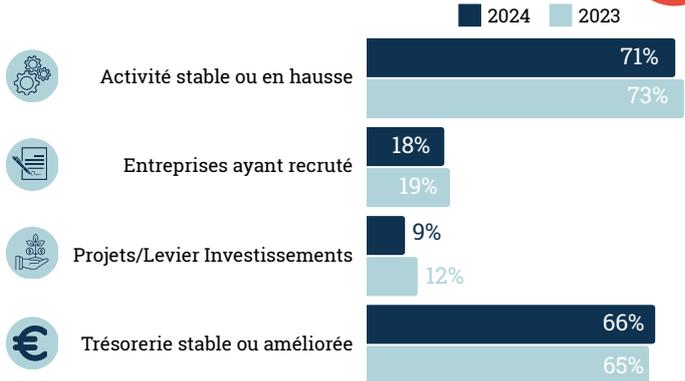


- L'artisanat alimentaire est le secteur pour lequel les indicateurs sont les plus favorables sur le 1er semestre 2024, comparativement aux tendances régionales (tous secteurs), et au 1er semestre 2023.
- L'activité des entreprises alimentaires est dynamique. 83% d'entre elles ont un CA stable ou en hausse sur la période (+10 points/moyenne régionale).
- Il en est de même en terme d'investissements. Ce levier reste dans le "top 4" des solutions mobilisées pour développer l'activité (+6 points/moy. régionale).
- Le secteur est particulièrement dynamique en terme d'emplois. 36% des entreprises ont recruté sur l'année écoulée (+11 points/moy. régionale).
- Enfin, la situation financière des entreprises alimentaires est solide, et s'améliore nettement sur 1 an.

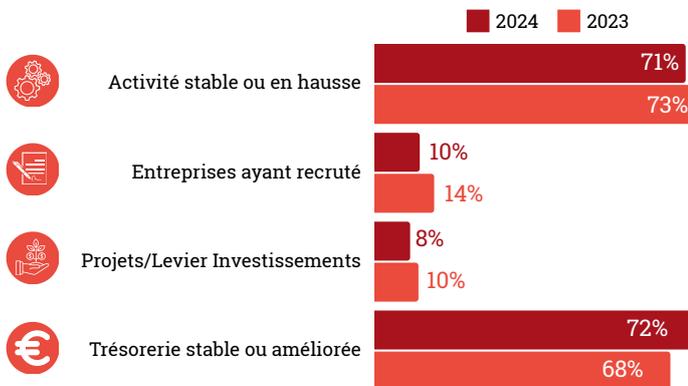
BATIMENT



- Le secteur du Bâtiment continue de montrer des signes de fragilité avec des marqueurs plus dégradés que les moyennes régionales ou des tendances baissières continues sur la période observée (2019-2024).
- L'opinion des dirigeants quant à la situation économique de leur entreprise se dégrade encore. Le niveau d'activité recule par rapport à la même période l'an passé.
- Il en est de même en terme d'investissements.
- Le secteur reste néanmoins dynamique en terme d'emplois. 18% des entreprises ont recruté sur l'année écoulée (+3 points/moy. régionale).
- La part d'entreprises en situation de trésorerie dégradée reste quasi-stable mais à un niveau élevé (+3 points/moy. régionale)



PRODUCTION

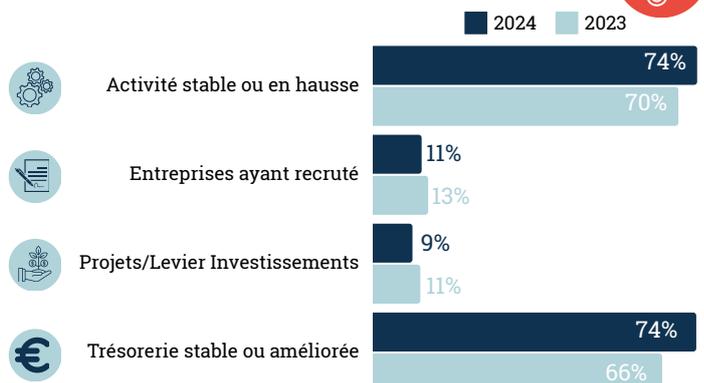


- A l'image du secteur du Bâtiment, l'artisanat de production voit sa dynamique ralentie, cumulant tendance baissière et/ou indicateurs en retrait des moyennes régionales.
- L'opinion des dirigeants quant à la situation économique de leur entreprise se dégrade en 2024. Le niveau d'activité recule par rapport à 2023.
- Il en est de même en terme d'investissements et de recrutement (plus faible taux ; -5 points/moy. régionale).
- Seule la trésorerie suit une évolution positive avec le recul de la part des entreprises en situation dégradée.

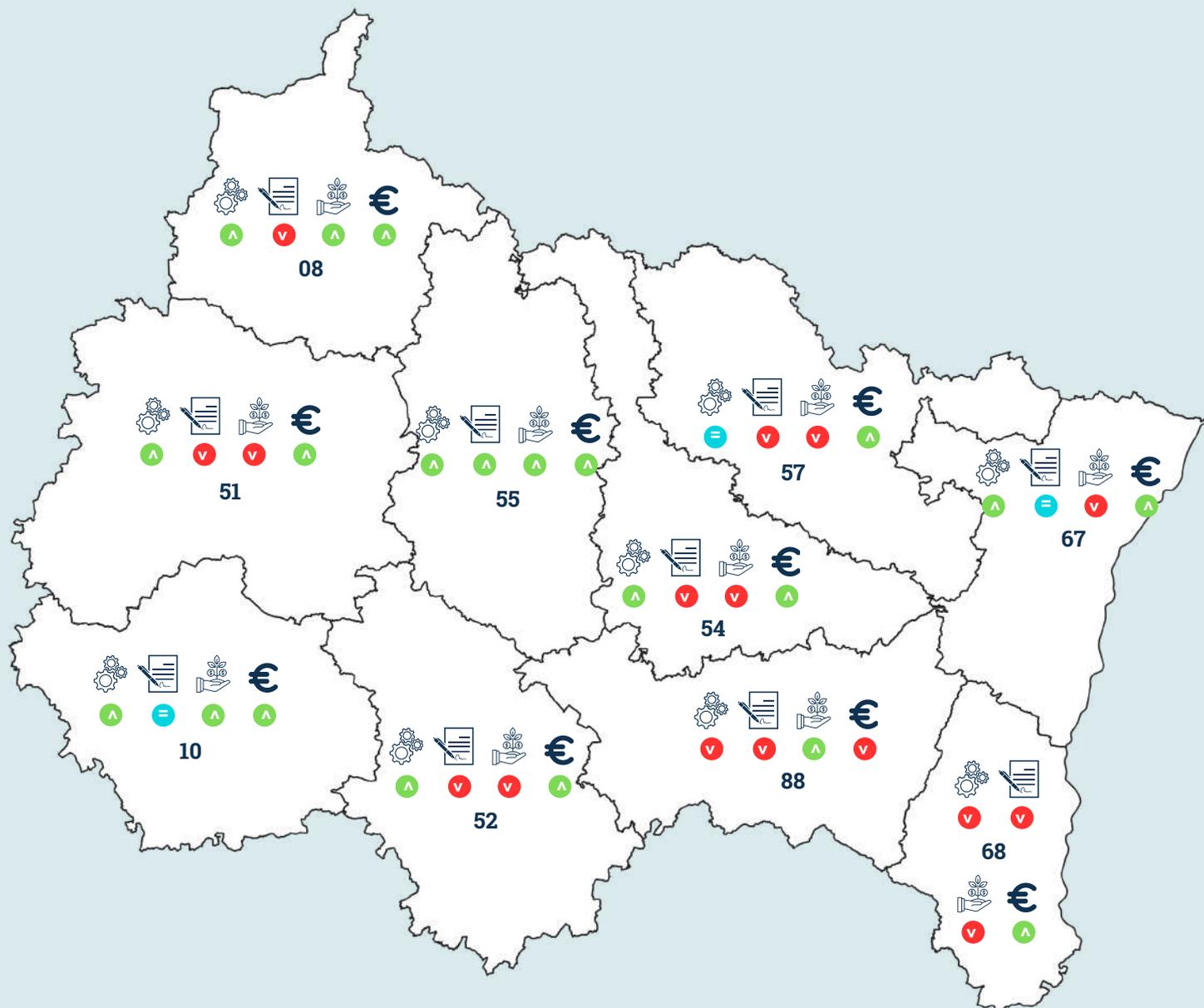
SERVICES



- Le secteur des Services montre des signes d'optimisme en 2024, lesquels viennent contrebalancer la tendance observée depuis 2019. L'opinion des dirigeants quant à la situation économique de leur entreprise s'améliore.
- Le niveau d'activité progresse par rapport à 2023, et dépasse la moyenne régionale.
- Les investissements se maintiennent.
- En terme d'emplois, le secteur reste néanmoins "timide" et en retrait des dynamiques globales (-4 points/moy. régionale).
- En revanche, la situation financière des entreprises de services est plus solide, et s'améliore nettement sur 1 an.



TENDANCES DÉPARTEMENTALES



Départements	08	10	51	52	54	55	57	67	68	88
Activité	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▬	▲	▼	▼
Emploi	▼	▬	▼	▼	▼	▲	▼	▬	▼	▼
Projets/Levier Investissements	▲	▲	▼	▼	▼	▲	▼	▼	▼	▲
Situation financière	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▼

▬ Stable
▼ En baisse
▲ En hausse

Les indicateurs retenus sur chacune des thématiques (période d'observation : 1ers semestres 2023 et 2024) :

- **Activité** : Evolution de la part d'entreprises déclarant un chiffre d'affaires stable ou en hausse sur les 12 derniers mois
- **Emploi** : Evolution de la part d'entreprises ayant procédé à un recrutement sur les 12 derniers mois
- **Projets/Levier Investissements** : Evolution du poids de l'item "Investissements" parmi les projets des entreprises
- **Situation financière** : Evolution de la part d'entreprises ayant une trésorerie stabilisée ou améliorée sur les 12 derniers mois.

LES 4 GRANDS SECTEURS



ALIMENTATION

Le secteur de l'Alimentation comprend les activités de fabrication alimentaire telles que la boulangerie pâtisserie, chocolaterie, confiserie, boucherie charcuterie, plats à emporter (crêpes, pizzas...), poissonnerie...



BATIMENT

Le secteur du Bâtiment et de la Construction comprend les activités de gros œuvre (maçonnerie, charpente...), de second œuvre (peinture, plâtrerie, électricité, plomberie, chauffage...), de terrassement, de génie civil...



PRODUCTION

Le secteur de la Production comprend les activités artisanales de fabrication tels que l'imprimerie et la sérigraphie, les laboratoires de photos, de prothèses dentaires, l'ameublement, la métallurgie et le travail des métaux, la mécanique générale et la sous-traitance pour l'industrie...



SERVICES

Le secteur des Services comprend les soins à la personne (salons de coiffure et d'esthétique), les fleuristes, la cordonnerie, la réparation d'appareils électroménagers, les retouches vestimentaires, la blanchisserie pressing laverie, les taxis et ambulances, la réparation et l'entretien de véhicules automobiles, cycles et motos...

CHIFFRES-CLÉS

Dans le Grand Est, l'artisanat représente près de :

153 000

ENTREPRISES
ARTISANALES



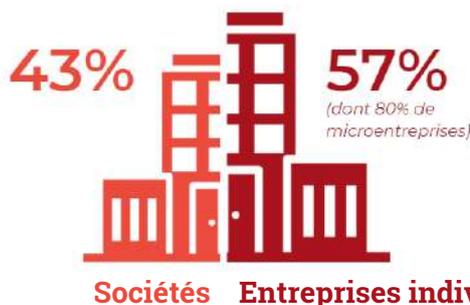
Soit **258** entreprises pour 10 000 habitants

Lesquelles se répartissent

Urbain à **59%**

Rural à **41%**

Selon une structure juridique majoritairement individuelle



11%

Alimentation



36%

Bâtiment



15%

Production



38%

Services

Données CMA Grand Est, 1er janvier 2024

L'ENQUÊTE OPAGE

OPAGE – OUTIL DE PREVISION DE L'ARTISANAT DU GRAND EST - est un outil d'observation, de prévision et d'aide à la décision.

Il permet d'aiguiller la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Grand Est et le Conseil Régional Grand Est dans leurs actions et politiques au service des entreprises artisanales et du développement économique des territoires.

Le retour d'analyse des enquêtes auprès des artisans du Grand Est permet :

- d'améliorer la connaissance du tissu artisanal ;
- de mesurer la situation économique du moment ;
- d'évaluer les besoins en emplois et compétences des entreprises ;
- et d'identifier les besoins d'accompagnement et de conseils des artisans.

Le dispositif aide à définir l'offre de services de la CMA Grand Est à travers un recueil d'indicateurs clés et l'analyse des évolutions.

L'échantillon objet de **la présente note de conjoncture porte sur 5 760 enquêtes** réalisées lors du premier semestre 2024. Les résultats sont comparés aux résultats d'enquêtes issus des premiers semestres des années antérieures.

LE FONCTIONNEMENT D'OPAGE

- 600 enquêtes administrées chaque mois majoritairement par téléphone, et e-mailing ;
- Un questionnaire à partie fixe pour comparaison des évolutions et à partie variable traitant de sujets d'actualité et conjoncturels ;
- Un outil de webreporting ;
- La création et diffusion de rapports d'étude personnalisés.

Publication réalisée avec le soutien financier de :



Financé par
l'Union européenne



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
GRAND EST

Pôle Observation & Territoires

territoires@cma-grandest.fr

03 57 84 38 34