

CMA, Artisans de la nouvelle économie



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

GRAND EST

Découvrez la Chambre de
Métiers et de l'Artisanat
Grand Est : ses élus, ses
missions, son projet.

Le réseau
qui change la trajectoire
des entreprises artisanales



NOTRE BUREAU

Présentation des membres



Christophe RICHARD
Président de la CMA Grand Est
et de l'établissement Vosges

#67
#68



Jean-Luc HOFFMAN
1^{er} Vice-Président
Président CM Alsace

#10



Georges BELL
2^e Vice-Président
Président d'établissement

#57



Philippe FISCHER
Trésorier
Président CMA Moselle

#55



Philippe TOURNOIS
Trésorier-Adjoint
Président d'établissement

#52



Caroline TRIPIED
Secrétaire
Présidente d'établissement

#54



Jean-Paul DAUL
Secrétaire-Adjoint
Président d'établissement

#51



Dominique HAUTEM
Président d'établissement
& membre élu du bureau

#08



Valérie MESSINA
Présidente d'établissement
& membre élue du bureau

#67



Serge SCHALCK
Président CM Alsace
Section Bas-Rhin

#68



Raphaël KEMPF
Président CM Alsace
Section Colmar

#68



Christophe HETT
Président CM Alsace
Section Mulhouse

#08



Frédéric LORIETTE
Membre élu du bureau

#10



Laurent DUPARCQ
Membre élu du bureau

#51



Alain BENOIST
Membre élu du bureau

#52



Eric BOSCHUNG
Membre élu du bureau

#54



Lénéaïc RAUCH
Membre élu du bureau

#55



Jean-Luc ORTEGA
Membre élu du bureau

#57



Guy BEYEL
Membre élu du bureau

#88



Anne MARCHAL
Membre élue du bureau

Vous souhaitez découvrir
l'ensemble des élus régionaux ?

cma-grandest.fr

Christophe

RICHARD

Président de la CMA de Région Grand Est

Notre équipe d'élus, installée depuis les élections d'octobre 2021, est composée d'artisans engagés qui comprennent parfaitement les problématiques auxquelles sont confrontés chaque jour les chefs d'entreprises artisanales.

En proximité, au cœur de chaque territoire, nous sommes là pour répondre efficacement aux besoins de chaque artisan, et ce tout au long de la vie de leur entreprise, avec l'assurance d'un engagement plein et entier en faveur de l'Artisanat.

Transformation numérique, transition écologique, accompagnement à la performance économique, conseils dans la recherche de financements à l'investissement, formations sur mesure, promotion et apprentissage des métiers et des savoir-faire...

Nos missions sont nombreuses. Les équipes CMA mettent tout en œuvre au quotidien pour accompagner les entreprises artisanales dans la réalisation de leurs projets.

À chaque question, pour chaque étape et chaque projet, les artisans trouveront une réponse auprès de leur CMA.

Notre mandat prendra fin en 2026. Nous avons l'ambition de servir l'Artisanat de notre région à travers les différentes mutations économiques, sociétales et climatiques qui s'imposent à nous tous.

Nous devons anticiper l'avenir, faire preuve d'adaptabilité et poursuivre nos missions de toujours : défendre l'Artisanat et son excellence, transmettre les savoir-faire, contribuer à l'attractivité des territoires et être en proximité.

Notre réseau se veut solide, soudé, incarné par des femmes et des hommes convaincus, des collaborateurs experts, des apprentis prometteurs, des partenaires présents, partout sur nos 10 départements.

Nous sommes des artisans au service des artisans, des partenaires qui savent être au bon endroit, au bon moment.

Découvrez au sein de ces pages des informations essentielles, un projet de mandature fort et ambitieux, des chiffres qui témoignent que l'Artisanat demeure un acteur incontournable de l'équilibre économique et social local.

Avec nos 100 élus régionaux, nos 237 élus départementaux et nos 750 collaborateurs, implantés sur tous les territoires, nous sommes les Artisans de la nouvelle économie.



NOTRE RÔLE & NOS MISSIONS

Pilotée par des élus artisans, la CMA Grand Est accompagne les entreprises artisanales tout au long de leur vie, depuis la création jusqu'à la transmission de l'entreprise. Elle participe au développement de l'Artisanat sur les territoires, en appui des collectivités. Sous la tutelle du Ministère de l'Économie et des Finances, la CMA Grand Est agit au quotidien pour que l'Artisanat demeure un secteur dynamique, fort et ancré au cœur des territoires.



UN MAILLAGE DE PROXIMITÉ

La CMA Grand Est se compose de 7 établissements départementaux : Ardennes, Aube, Marne, Haute-Marne, Meuse, Meurthe-et-Moselle, Vosges et de 2 chambres associées : la CMA Moselle et la CM Alsace.

Une présence en territoires caractéristique du réseau des CMA qui s'attache à être au plus près du terrain et de la réalité des



Mission 1

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES ARTISANALES

De la détection d'un projet à la transmission d'une entreprise artisanale, la CMA propose un accompagnement et des conseils sur mesure. Présente à toutes les étapes de la vie d'une entreprise, la CMA propose une offre de services performants, communs sur tout le territoire, qui permet aux artisans d'optimiser leur savoir-faire et la compétitivité de leur entreprise.

Grâce à l'accompagnement des CMA, **76% des nouveaux artisans franchiront avec succès le cap des trois premières années.**

Mission 2

FORMER LES ARTISANS DE DEMAIN

Assurée par nos établissements, la formation par l'apprentissage des métiers de l'Artisanat propose un panel de formations riches et variées. Avec des équipements adaptés, des plateaux techniques performants et innovants, nos formations répondent à un public jeune et connecté. Parallèlement, notre approche, à travers des parcours individualisés du CAP au Bac+3, permet à chaque personne qui souhaite se reconverter ou s'orienter vers l'Artisanat de trouver un accompagnement adapté à son histoire personnelle.

Mission 3

DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES ARTISANS

La CMA Grand Est agit au quotidien pour que la place de l'Artisanat soit reconnue au niveau local, national et européen en contribuant au développement économique, à l'aménagement et à la vitalité des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises. Les élus des CMA, eux-mêmes artisans, connaissent les réalités du terrain et les besoins des entreprises dans leur région et dans leur département. C'est ce qui fait la force de la CMA et son expertise pour accompagner et soutenir les **144 000 entreprises artisanales** de notre région.

Axe n°1

**Développer et contribuer
à la modernisation des
entreprises artisanales.**

NOTRE AMBITION

Participer à la vitalité de l'économie de proximité à travers une offre de services moderne, adaptée aux besoins des entreprises et des acteurs locaux.

La CMA, apporteuse de solutions

NOS ATOUTS :

- Un observatoire des territoires et un centre de ressources
- Un accompagnement personnalisé
- Une offre à 360° dans une logique de parcours

La CMA, des outils opérationnels adaptés

NOS ATOUTS :

- Une expertise en phase avec les attentes artisanales
- Un accompagnement renforcé dans les étapes essentielles (création, transmission, environnement, développement numérique...)
- Des partenariats solides et pérennes



Axe n°2

**Accélérer le
développement
des compétences.**

NOTRE AMBITION

Agir pour le développement des compétences et répondre aux besoins des entreprises qui recrutent.



NOS ATOUTS :

- Informer et orienter les jeunes, les demandeurs d'emplois ou toute personne qui souhaite choisir l'Artisanat
- Proposer des outils de formation modernisés et adaptés aux métiers
- Promouvoir l'excellence



Axe n°3 Axe n°3



**Développer les
partenariats territoriaux.**
Le régional au service du local.

NOTRE AMBITION

Donner du sens à l'action de la CMA sur les territoires, faire connaître et reconnaître notre rôle et devenir un partenaire d'évidence.

UNE DYNAMIQUE :

Être aux côtés des élus et de leurs collectivités locales pour faire vivre l'Artisanat sur leur territoire

- Être présents pour la construction et la réussite des projets territoriaux structurants
- Développer des partenariats forts, utiles et innovants

UNE PROXIMITÉ :

- Une offre de services qui sait s'adapter aux spécificités locales
- Une politique de contractualisation active et engagée dans les programmes de développement territoriaux

Axe n°4

**Adapter l'organisation,
les moyens et les méthodes
pour répondre aux enjeux.**

NOTRE AMBITION

S'engager dans une démarche de modernisation de nos équipements et de notre organisation pour répondre toujours plus efficacement aux enjeux du développement artisanal.



NOS ENGAGEMENTS :

- Se doter d'équipements adaptés et s'engager dans une démarche responsable
- Placer nos clients au cœur de nos process
- Trouver l'agilité nécessaire pour gagner en efficacité et en qualité



Artisanat Grand Est



144 000
entreprises



153 000
dirigeants

38 %
Services
11 %
Alimentation



36 %
Bâtiment
15 %
Production

45
ans
âge moyen
des artisans



25 % DES 153 000 DIRIGEANTS
ONT +55 ans



51 %

des entreprises sont
en phase de **création**
(- de 5 ans)



20 %

des entreprises
sont en phase de
développement
(6 à 10 ans)



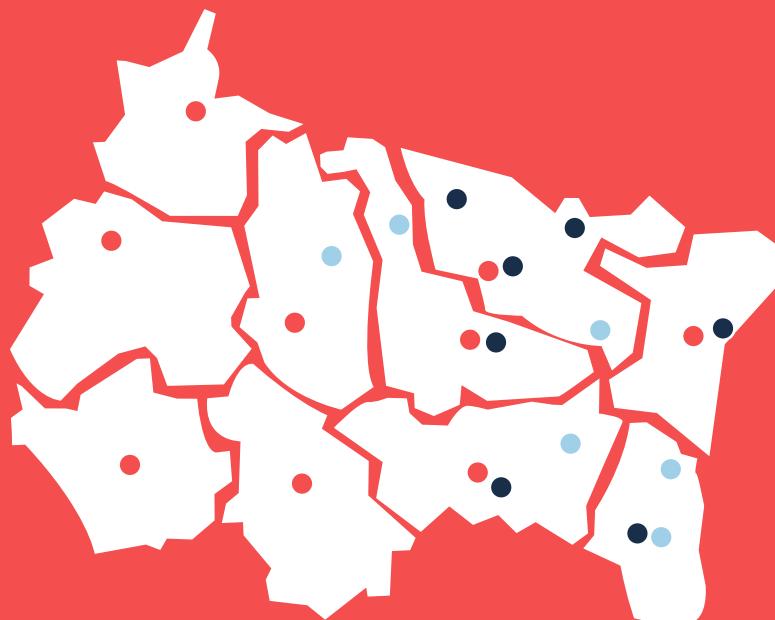
29 %

des entreprises sont
matures
(au-delà de 10 ans)

2 051 créations d'entreprises
artisanales ont été enregistrées en **2023**

**27 % dirigées par des
femmes**

La CMA Grand Est en chiffres



- Établissements
- Antennes
- Centres de formation

1

CMA de Région
(Chambre de Métiers
et de l'Artisanat)

22

Points de contact
(siège, antennes,
CFA...)

7

Établissements
départementaux
& 2 établissements
associés (Alsace,
Moselle)

14

Commissions
Territoriales

100

Élu(e)s régionaux

750

Collaborateurs(trices)
au service de
l'artisanat

zoom formation

4 584 Apprentis
*en 2023

4 775 Apprenants
*en 2022

81%
de réussite
aux examens

74%
des apprentis formés dans nos
Campus CMA Formation trouvent
un emploi dans les 7 mois suivant
l'obtention de leur diplôme
*en 2022

CMA, artisans de la nouvelle économie



NOTRE VISION

Le développement économique qu'il faut soutenir est celui qui assure aussi un développement personnel.



NOTRE AMBITION

Mettre l'entreprise au cœur du développement des territoires et d'une économie qui place l'Homme et la planète au centre des préoccupations.



NOTRE MISSION

Accompagner le développement des entreprises artisanales sur tous les territoires du Grand Est.



NOTRE PROMESSE

Des partenaires experts, au bon endroit, au bon moment.



Chambre de Métiers et de l'Artisanat
de Région Grand Est

☎ 3006 ✉ contact@cma-grandest.fr

cma-grandest.fr

