



© 123RF

CMA 57

PASS CMA LIBERTÉ

# POUR CHANGER LA VIE DES ARTISANS

Alors que la plupart des artisans mènent leur activité seuls, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Moselle propose une innovation conçue pour sécuriser chaque étape du parcours entrepreneurial.

Avec le Pass CMA Liberté, un abonnement simple et accessible, les créateurs, comme les dirigeants, bénéficient d'un accompagnement structuré, durable et opérationnel.

## Un outil stratégique pour ne plus avancer seul

Parce que 99 % des chefs d'entreprise artisanale gèrent tout eux-mêmes, la CMA 57 a imaginé une réponse directe à leur principal frein : la solitude face aux décisions essentielles. Le Pass CMA Liberté repose ainsi sur un principe clair : **mettre à disposition un conseiller dédié qui suit l'activité, comprend les enjeux du terrain et aide à avancer plus vite.**

Grâce à cette présence régulière, **augmentée et renforcée**, l'artisan bénéficie d'un regard extérieur autant qu'expérimenté, capable d'éclairer les démarches sensibles et de faciliter les arbitrages liés au développement. Cette approche accroît la capacité de décision et apporte une lecture plus rapide des enjeux, bien au-delà d'un simple appui ponctuel.

## Un abonnement complet, modulable et sans surprise

Pour faciliter le quotidien, l'offre regroupe plusieurs services **dans un pack premium** organisé en quatre piliers :

- **Deux formalités incluses et le bonus ACRE**, garantissant un administratif traité en sécurité.
  - **Quatre rendez-vous experts par an**, utiles pour décider avec des professionnels et améliorer sa performance.
  - **Des formations financées**, qu'il s'agisse de trois modules en e-learning ou de 14 heures individuelles.
  - **Un accès prioritaire au service juridique**, offrant des réponses fiables en temps réel.
- Grâce à ce format d'abonnement à 19,90 € HT par mois, chacun peut bénéficier d'un appui solide sans coûts imprévus. Ainsi, l'offre **combine conseil, stratégie, compétences et sécurisation**.

## Un dispositif novateur pensé pour tous les profils

Le Pass CMA Liberté s'adresse aussi bien **aux créateurs** souhaitant sécuriser leurs débuts qu'**aux artisans déjà installés** cherchant à structurer leur croissance. Il répond également aux besoins des dirigeants manquant de temps pour leurs formalités ou confrontés à des décisions **juridiques, RH ou réglementaires**.

**Ce qui en fait une innovation, c'est sa dimension globale** : administratif, stratégique, juridique et formation réunis dans un même outil, avec un suivi dans la durée. De plus, la force de la CMA se met au service de chaque entrepreneur, loin des solutions éphémères ou ponctuelles. Avec déjà **228 artisans abonnés**, le dispositif montre qu'il répond à une attente très concrète.

Le Pass CMA Liberté se positionne ainsi comme un levier inédit pour renforcer, sécuriser et dynamiser l'artisanat mosellan.

## Questions... à José Dominguez, Référent Pass CMA Liberté



**En quoi l'accès à un conseiller dédié et aux rendez-vous experts change-t-il concrètement le quotidien des artisans déjà abonnés ?**

Concrètement, l'artisan bénéficie de l'appui d'un interlocuteur unique, son conseiller dédié, qui connaît bien les besoins des créateurs et des entrepreneurs. Celui-ci l'informe, le conseille et l'oriente dans ses démarches avec l'objectif de sécuriser ses formalités,

de pérenniser l'entreprise et de permettre aux dirigeants de se perfectionner grâce à des formations.

Pour schématiser le PASS CMA Liberté c'est :

- Une solution globale pour l'artisan (administratif, stratégique, juridique, et en matière de formation),
- Un suivi dans la durée,
- L'expertise des conseillers de la CMA au service de chaque interlocuteur,
- L'accès à une plateforme d'information juridique,
- Une approche anti-solitude entrepreneuriale.

**Pourquoi considérez-vous que cette formule d'abonnement constitue une innovation majeure pour l'artisanat mosellan, et comment imaginez-vous son évolution dans les prochaines années ?**

Cet abonnement permet aux artisans d'obtenir des réponses concrètes à l'ensemble de leurs questions et de les sortir d'un certain isolement, sachant que 99 % des chefs d'entreprises artisanales gèrent tout eux-mêmes. Avec le PASS CMA Liberté, ils ne sont plus jamais seuls

face aux démarches et aux décisions clés.

Compte tenu du succès rencontré depuis le lancement de cette nouvelle offre, il est possible que cette formule d'abonnement évolue dans le sens d'un élargissement des services proposés, avec une adaptation aux nouveaux enjeux (facturation électronique, numérique, réglementation, RSE, transmission...), voire une modularisation de l'offre (formule de base/avancée/premium selon les besoins).

En tout état de cause, la CMA s'appuiera sur les retours de ses clients et s'adaptera à leurs besoins: ce produit est fait pour eux et doit pouvoir évoluer en permanence.

Intéressé(e) ?  
Pour en savoir +



En collaboration avec la

BANQUE POPULAIRE ALSACE LORRAINE CHAMPAGNE