



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

GRAND EST

CMA FORMATION

Formez-vous

Développez vos compétences

Une offre de formations proche de vous :
efficace, simple et utile !

Édition 2026

Faites le point

sur votre situation et vos projets

Les modalités d'accès à l'offre de formation :



Salarié

Salarié d'une entreprise en CDD ou CDI, votre formation peut être prise en charge soit par les OPCO, soit par le plan de développement de compétences ou par TRANSITION Pro (dans le cadre d'une reconversion).



Créateur, repreneur ou futur artisan

Contactez votre conseiller CMA Grand Est en département pour connaître les formations éligibles et les dispositifs de financement possibles pour votre projet. Votre CMA vous accompagne dans le dossier de financement.



Chef d'entreprise et conjoint collaborateur

Chef d'entreprise, travailleur non salarié, conjoint, conjoint associé ou auxiliaire familial d'une entreprise artisanale, votre formation peut être prise en charge par le fonds d'assurance formation des chefs d'entreprises artisanales (FAFCEA) pour les formations techniques, transverses et diplômantes.



Demandeur d'emploi

Compte personnel de formation (CPF), aide individuelle à la formation, contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage... De nombreux dispositifs existent et vous permettent, sous réserve d'acceptation par France Travail, de financer votre formation.



Prise en charge de vos formations

De nombreux dispositifs existent et dépendent de votre projet et de votre statut, que vous soyez artisan, salarié ou demandeur d'emploi.

Nombre de nos formations sont éligibles au Compte Personnel de Formation. Contactez votre conseiller CMA pour étudier votre situation et les meilleurs dispositifs de prise en charge de votre projet.



Bon à savoir

Les entreprises imposées d'après leur bénéfice réel peuvent obtenir un crédit d'impôt calculé sur les dépenses engagées pour la formation de leur(s) dirigeant(s).

① Accessibilité & handicap

CMA Formation souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. **Contactez-nous !**

Modalités de formation

En un coup d'oeil !
Proche de vos *besoins* et de votre quotidien, notre offre de formation s'adapte à votre réalité.
Découvrez nos prestations de formation :

Formations à la carte

Envie d'une **FORMATION** sur mesure ?
Votre CMA Grand Est peut vous proposer des formations modulaires ou à la carte !

Une formation spécifique ? Un besoin de formation en intra-entreprise ?
Quel que soit votre besoin, **appelez votre Conseiller Formation de proximité !**

À distance

La formation s'appuie sur **des classes virtuelles via des outils de visioconférence**.
Le formateur anime et échange avec le groupe de stagiaires à distance.
Cette formation peut être organisée en demi-journée.

E-learning

L'apprentissage à distance ou e-learning présente de nombreux avantages.
Flexibilité, proximité, apprentissage à votre rythme depuis chez vous...
Un ordinateur ou une tablette et une bonne connexion internet suffisent à vous connecter à la plateforme de formation.

La formation en ligne est accessible facilement et **peut être suivie n'importe où et n'importe quand**.

Des formations modulables

Certaines de **nos formations se composent de différents blocs ou modules**.
En fonction de votre situation et de vos besoins, suivez un ou plusieurs de ces modules.



PRÉ-INSCRIVEZ-VOUS
à la formation de votre choix,
EN SCANNANT LE QR CODE !

Évolutions - Reconversion professionnelle

➤ **Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)**..... ⌚ 10h à 20h 💰 700 à 1 400 €

Vous avez besoin d'obtenir un titre ou un diplôme pour créer ou reprendre une entreprise ? Pour accéder à une formation ou un concours ? Valoriser votre candidature pour vous repositionner sur le marché de l'emploi ? Pour mettre en cohérence votre certification avec votre niveau de responsabilité ? Renégocier votre salaire ? Ou tout simplement pour avoir une reconnaissance personnelle et développer votre confiance en vous ?

➤ **Bilan de Compétences (BC)**..... ⌚ 24h 💰 2 000 €

Temps dédié à l'analyse et à la réflexion sur les interactions entre la personne, son travail et sa carrière, **le bilan de compétences permet d'analyser vos compétences professionnelles, vos aptitudes et vos motivations** pour définir un projet de carrière.

Prenez contact avec nos conseillers

Philippe Winter Expert V.A.E et B.C
pwinter@cma-grandest.fr

Anne-Laure Cousin Conseillère B.C
acousin@cma-grandest.fr

PASS

CMA LIBERTÉ

SIMPLE UTILE PRATIQUE

Abonnez-vous à l'essentiel
pour votre entreprise !

#Formalités #Conseil #Formation
#ConseillerDédié

POUR SEULEMENT
19.90€ HT
PAR MOIS

S'abonner, c'est facile !
Scannez le QR CODE





Lancez-vous

Faites décoller votre projet!

Lancez-vous

Création & reprise d'entreprise

Les étapes de votre projet



Préparer votre projet de création ou reprise



Construire votre projet



Valider votre projet



Immatriculer votre entreprise

Les ateliers de la Créa'

2 heures pour comprendre comment m'y prendre !



Gratuit et proche de chez vous



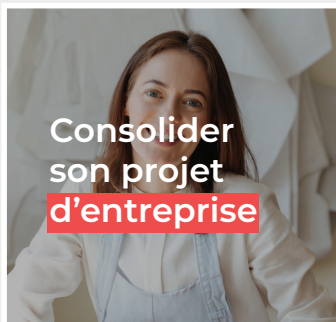
MON COMPTE FORMATION

Nos packs Parcours Créateur



Consolider son projet de **micro-entreprise**

Présentiel : 450 €
Distanciel : 450 €



Consolider son projet **d'entreprise**

Présentiel : 450 €
Distanciel : 450 €



Créer son projet d'entreprise

Présentiel : 875 €
Distanciel : 700 €

Volet E-formation



artisanat.fr/e-formation

Flexible, accessible partout et *adaptée* à votre emploi du temps, la E-formation vous permet de monter en compétences sans impacter votre activité.

Découvrez une **formule moderne, pratique et conçue** pour répondre à vos défis professionnels !

*100% distanciel,
à suivre à votre rythme !*

NOUVEAU Vendre aux clients particuliers et professionnels	🕒 4h	💰 120€
NOUVEAU Vendre en ligne sur les marketplaces et les réseaux sociaux incontournables	🕒 6h	💰 180€
Intégrer le développement durable	🕒 5h	💰 150€
Concevoir votre projet de site web	🕒 4h	💰 120€
Élaborer votre stratégie digitale	🕒 5h	💰 150€
Prospecter et fidéliser votre clientèle	🕒 4h	💰 120€
Référencement naturel : booster la visibilité de votre site web	🕒 5h	💰 150€
Réussir votre stratégie Facebook	🕒 4h	💰 120€
NOUVEAU Attirer, développer et fidéliser les talents	🕒 4h	💰 120€
NOUVEAU Devenir artisan manager	🕒 4h	💰 120€
Élaborer vos contrats de travail en toute sécurité dans une perspective de RSE	🕒 5h	💰 150€
Maître d'apprentissage	🕒 7h	💰 210€
Bien gérer la trésorerie de votre entreprise	🕒 4h	💰 120€
Déterminer vos prix de vente	🕒 4h	💰 120€
NOUVEAU Réaliser vos déclarations de revenus et d'URSSAF en ligne en toute sécurité	🕒 30min	💰 15€

*Prix net de taxe

Formations *sur-mesure* & Prestations conseil



Parce que votre entreprise est unique, votre formation doit l'être aussi.

Management, RSE, transition numérique, performance commerciale, organisation, réglementation...

La CMA conçoit des formations **100 % adaptées** à vos enjeux réels, à votre activité et à votre rythme.

Avec nous, vous allez :

- Analyser votre situation grâce à un diagnostic personnalisé
- Définir des objectifs concrets et opérationnels
- Construire un programme de formation sur-mesure, utile immédiatement
- Impliquer vos équipes autour d'outils simples et d'actions applicables sur le terrain
- Obtenir des résultats mesurables, au service de votre performance

Pour qui ?

Dirigeants, Managers, Équipes, TPE & PME artisanales, Collectifs d'entreprises



**COMME JULES
LANCEZ-VOUS !**

Nous voulions lancer une vraie démarche RSE, adaptée à notre petite structure.

Les formations standard ne répondaient pas à nos enjeux : réduire nos déchets, impliquer l'équipe, et bâtir un plan d'actions réaliste.

La CMA a créé une formation sur-mesure, basée sur notre diagnostic : sensibilisation ciblée, outils simples pour mesurer notre impact,

ateliers collaboratifs et actions concrètes pour notre activité.

En peu de temps, l'équipe s'est mobilisée et nos premières améliorations ont vu le jour.

*Votre besoin est spécifique.
Notre réponse aussi.*

La CMA, l'expertise qui fait grandir vos projets!

Depuis plus de 100 ans, la CMA accompagne les professionnels et futurs artisans du Grand Est avec une ambition claire : vous donner les compétences pour réussir, évoluer et entreprendre.

Nos chiffres qui parlent d'eux-mêmes :

+1 700

stagiaires formés en 2025

**Des formateurs
EXPERTS**

ancrés dans la réalité du métier

Une présence

dans tous les départements du Grand Est

+300

sessions de formations : artisanat, gestion, marketing, digital...

>> Une offre de formations **accessible, reconnue**, et vraiment **adaptée** à vos besoins <<

Un appel *peut tout changer.*



Laissez-nous vos coordonnées et trouvez la formation qui fera la **différence** !

Numérique & communication

Faites parler votre marque, en ligne, comme ailleurs.

SITE WEB

Créer et administrer un site **internet** pour TPE / PME ⌚ 28h 🪙 840€



Créer et administrer un site **E-commerce** pour TPE / PME ⌚ 42h 🪙 1260€



RÉSEAUX SOCIAUX

Créer et animer la page Facebook pro de son entreprise ⌚ 14h 🪙 420€

Bien communiquer sur Instagram ⌚ 7h 🪙 210€

Développer une stratégie de communication via les réseaux sociaux pour les TPE-PME ⌚ 28h 🪙 840€



Communiquer sur les réseaux sociaux ⌚ 14h 🪙 420€

NUMÉRIQUE, DIGITAL ET COMMUNICATION

Créer ses supports de communication avec Canva ⌚ 14h 🪙 420€

L'essentiel de l'IA générative : découverte et prise en main ⌚ 7h 🪙 210€

L'essentiel de l'IA générative : création de projets et gain d'efficacité ⌚ 7h 🪙 210€

Artisan

#Connecté

Pour **digitaliser** simplement votre entreprise !

✉ transnumge@cma-grandest.fr

>> Notre équipe d'experts vous propose une **palette complète de services personnalisés**, de la première sensibilisation jusqu'à un soutien stratégique concret.

Nous adaptons chaque étape à votre situation et vos besoins, pour une **transition numérique réussie** !



Diagnostic numérique*

Augmentez la visibilité de votre entreprise sur internet, facilitez la gestion de vos tâches administratives, vendez en ligne, mettez en place une stratégie sur les réseaux sociaux...

Testez vos usages, la maturité numérique de votre entreprise et bénéficiez d'un plan d'action sur mesure !

* pris en charge sous conditions, dans le cadre du Pacte Artisanat

Formations réglementaires

Pour respecter la réglementation, en toute sérénité.

L'évaluation des risques professionnels / document unique	🕒 14h	💰 420€
Mise à jour du document unique des risques professionnels	🕒 7h	💰 210€
Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale	🕒 14h	💰 420€
Permis d'exploitation (base)	🕒 20h	💰 600€
Permis d'exploitation (renouvellement)	🕒 7h	💰 210€
PSC Prévention Premiers secours	🕒 7h	💰 98€
Formation d'habilitation pour devenir opérateur/trice UV	🕒 25h	💰 750€
Formation renouvellement d'habilitation pour devenir opérateur/trice UV	🕒 10h	💰 300€

Répondre à un appel d'offres & rédiger son mémoire technique

Devenez l'entreprise qui remporte les marchés !

Comment répondre à un appel d'offres et rédiger le mémoire technique ?

🕒 17.30h 💰 525€

Une formation pour :

- Décrypter un appel d'offres sans stress
- Construire une réponse claire, pro et compétitive
- Rédiger un mémoire technique qui fait vraiment la différence
- Maîtriser le dépôt dématérialisé

>> Idéal pour : artisans, TPE, entreprises qui veulent se positionner sur des marchés publics ou privés.

Les bénéfices :

- Plus d'opportunités commerciales
- Une méthodologie qui fait gagner du temps
- Une image professionnelle renforcée
- Un vrai levier de croissance

La facturation avec Chorus Pro

🕒 7h 💰 280€.

Une formation pour :

- Prendre en main Chorus Pro simplement et efficacement

>> De la création du compte au suivi de paiement, maîtrisez chaque étape clé.

PARCOURS THÉMATIQUE

Artisan & commande publique

Pour faire des marchés publics un levier de croissance durable et local !

✉️ vnicotra@cma-grandest.fr



*Prix net de taxe

RECONVERSION DANS L'ARTISANAT

Changez de métier. Changez de vie.



Envie de repartir à zéro, de donner du sens à votre quotidien, de travailler avec vos mains ou de créer votre activité ?

La CMA vous accompagne pas à pas pour transformer votre envie en projet concret.

Avec nous, vous allez :

- Explorer les métiers qui vous correspondent
- Vérifier la faisabilité de votre projet avec un diagnostic personnalisé
- Bénéficier d'un accompagnement sur-mesure
- Construire votre parcours de formation, du premier geste à l'installation

Pour qui ?

Futurs artisans, Salariés en transition, Demandeurs d'emploi, Curieux d'un nouveau départ !



Laissez-nous vos coordonnées et trouvez la formation qui fera la **différence** !

Métiers d'art & Événementiel

Des formations en territoire

Luminaires aux normes CE	🕒 14h	💰 490€
Savoir mettre en scène et valoriser ses créations	🕒 14h	💰 490€
Définir et affirmer son identité créative	🕒 14h	💰 490€
La vente ça s'apprend	🕒 21h	💰 735€
Définir sa stratégie commerciale et marketing pour développer son activité	🕒 28h	💰 980€

*Prix net de taxe

PARCOURS THÉMATIQUE

Artisan

Métiers d'art & d'excellence

Pour développer votre entreprise
et valoriser votre savoir-faire !

✉ metiersdart@cma-grandest.fr



Formations techniques & perfectionnement métiers

Transport public particulier de personnes : votre métier commence ici !

Formation continue obligatoire des taxis	🕒 14h	💰 280€	
Préparation à l'habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de taxi	🕒 175h	💰 2625€	<small>NON ÉCARTÉ FORMATION</small>
Préparation à l'habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	🕒 161h	💰 2415€	<small>NON ÉCARTÉ FORMATION</small>
Mobilité taxi	🕒 14h	💰 280€	
Formation continue obligatoire VTC	🕒 14h	💰 280€	
Passerelle VTC vers Taxi – Epreuves spécifiques Admissibilité et Admission Taxi	🕒 28h	💰 700€	
Admission Taxi	🕒 7h	💰 315€	
Admission VTC	🕒 7h	💰 315€	
Transport de personnes à mobilité réduite (TPMR)	🕒 14h	💰 630€	
Pratiquer l'éco conduite	🕒 7h	💰 245€	

*Prix net de taxe

Focus Performance

Découvrez nos 3 diagnostics pour agir concrètement sur votre compétitivité, vous développer et/ou consolider vos acquis !



Ces diagnostics font partie intégrante de nos offres thématiques !
+ d'infos sur cma-grandest.fr

1 Rendez-vous avec un expert

2 Diagnostic

3 Plan d'actions



Diagnostic 360° (approche globale de l'entreprise)*

Avant de prendre des décisions, réorienter votre stratégie ou investir, définissez des actions adaptées et personnalisées pour améliorer la performance globale de votre entreprise



Diagnostic numérique**

Augmentez la visibilité de votre entreprise sur internet, facilitez la gestion de vos tâches administratives, vendez en ligne, mettez en place une stratégie sur les réseaux sociaux...

Testez vos usages, la maturité numérique de votre entreprise et bénéficiez d'un plan d'action sur mesure !



Diagnostic environnement***

Accélérez votre transition écologique, gagnez des parts de marché et réalisez des économies grâce à notre diagnostic !

* pris en charge dans le cadre du Pacte Artisanat (Région Grand Est et Fonds Européens)

** pris en charge sous conditions, dans le cadre du Pacte Artisanat

*** pris en charge dans le cadre du Programme Régional de Développement Durable (CLIMAXION [Région Grand Est et ADEME], Fonds Européens et Agence de l'Eau Rhin Meuse)

Perfectionnez-vous !

Et faites la différence

NOUVEAUTÉ
RENTÉE 2026

**Devenez un pro de
la gestion d'entreprise !**

Avec notre formation :

**>> RESPONSABLE PETITE
& MOYENNE STRUCTURE (RPMS)**

Titre professionnel de niveau 5 (équivalent Bac+2)

GÉRER >> MANAGER >> ASSURER >> PILOTER

Prochainement sur CMA-GRANDEST.FR



ADEA



Devenez Adjoint de Dirigeant d'Entreprise Artisanale - TPE / PME

Vous assurez des fonctions administratives, commerciales, comptables, de marketing digital ou RH, et souhaitez gagner en efficacité dans ces domaines ? Ou vous souhaitez le devenir ?

Le titulaire de l'ADEA seconde le chef d'entreprise dans la gestion administrative et financière, dans le développement commercial et du marketing digital ainsi que dans la gestion des ressources humaines. Il est polyvalent dans ses compétences techniques et démontre une capacité d'adaptabilité et de réactivité.

Préparer l'ADEA, c'est suivre une formation concrète pour renforcer vos compétences et faire face à la polyvalence qu'exige votre quotidien au sein d'une petite entreprise.

L'ADEA est composée de 5 blocs

- **Bloc 1**
Assister à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale - TPE / PME  **84h**
- **Bloc 2**
Assurer la comptabilité générale d'une entreprise artisanale - TPE / PME  **98h**
- **Bloc 3**
Assurer la rentabilité et la réalisation des budgets d'une entreprise artisanale - TPE / PME  **70h**
- **Bloc 4**
Assurer l'organisation administrative avec les outils bureautiques et numériques  **70h**
- **Bloc 5**
Définir sa stratégie commerciale et son marketing digital  **91h**

TOTAL  **413 heures**  **8 260€**



Titre homologué de niveau 4
enregistré au RNCP 38289



Public concerné

Conjoint collaborateur,
conjoint salarié, conjoint associé,
salarié, chef d'entreprise,
demandeur d'emploi.
Accessible aux personnes en
situation de handicap.



Rythme

- 5 blocs de compétences indépendants et complémentaires.
- Possibilité de suivre 1 ou plusieurs modules du parcours sur 2 années.



Possibilité de financement
via CPF, FAFCEA, OPCO,
France Travail...
Contactez votre CMA
pour en savoir plus.



*Prix net de taxe



Le Brevet de Maîtrise (BM)

Diplôme de l'Excellence, il permet l'accès au titre de Maître Artisan, offre l'opportunité de participer au concours de MOF (Meilleur Ouvrier de France) et donne également la possibilité d'enseigner.

Le Brevet de Maîtrise est un titre homologué de niveau 5 (bac +2) au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) et délivré par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat. Il offre aux apprentis, chefs d'entreprise artisanale, conjoints collaborateurs, conjoints associés, salariés, demandeurs d'emploi, porteurs de projet, **le renforcement des compétences en gestion et management, des techniques professionnelles et une maîtrise du savoir-faire.**

La formation s'articule autour de 2 axes :

>> Renforcer ses compétences en management et en gestion (en 6 blocs)

>> Renforcer son savoir-faire technique (en 1 bloc)



Éligible V.A.E.
(Validation des Acquis de l'Expérience)



Durée : La durée des modules est variable selon le secteur d'activité et le statut (formation continue ou apprentissage)



Tarif : Contactez votre CMA pour vous renseigner sur les métiers concernés.



Prérequis : Le BM est accessible aux personnes titulaires d'un diplôme ou titre de niveau 4 dans leur métier, et/ou justifiant d'une expérience professionnelle. Les conditions d'entrée sont variables selon la profession.



Modalité d'accès : Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation. Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.



Possibilité de financement via CPF, FAFCEA, OPCO... Contactez votre CMA pour en savoir plus.





BM Coiffure



BM Esthétique



BM Boulanger



BM Pâtissier



BM Boucher
Charcutier, Traiteur

SUIVEZ UN PARCOURS
D'EXCELLENCE !



DEVENEZ BRASSEUR

Maîtrisez la fabrication de la bière
et le fonctionnement global d'une brasserie
pour lancer ou sécuriser votre projet professionnel.



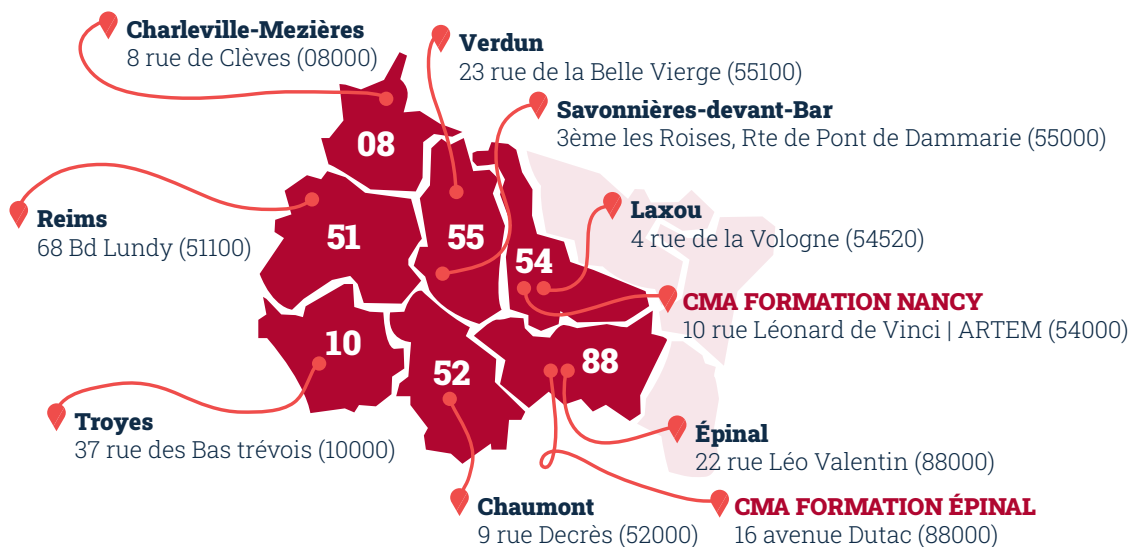
🕒 105h + 4 semaines de pratique 💰 4 440€ TTC



UNE FORMATION
EN COLLABORATION AVEC
IFBM

Retrouvez nos centres

CMA FORMATION



LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT VOUS FORME ET VOUS CONSEILLE DANS VOTRE **DÉPARTEMENT**



Pour connaître les programmes détaillés, les dates, les lieux de nos formations proches de chez vous, consultez notre site internet cma-grandest.fr ou contactez vos conseillers formation.



CONTACTEZ-NOUS
Pour joindre nos conseillers, un seul numéro pour tous nos sites :

3006

Service & appel
gratuits



Ardennes

formation08@cma-grandest.fr

Aube

formation10@cma-grandest.fr

Haute-Marne

formation52@cma-grandest.fr

Marne

formation51@cma-grandest.fr

Meurthe-et-Moselle

formation54@cma-grandest.fr

Meuse

formation55@cma-grandest.fr

Vosges

formation88@cma-grandest.fr

**Formez-vous, près de chez vous,
avec votre CMA, votre partenaire
pour développer vos compétences !**

Contactez votre CMA de proximité

**ILS SE *forment*,
ILS ONT TOUT COMPRIS !**

Chaque année, **plus de 2 240 artisans**,
conjointes ou salariés de nos territoires,
suivent une ou plusieurs de nos formations.

Cela correspond à **plus de 90 000 heures
de formation** dispensées, auxquelles
s'ajoutent les formations en apprentissage.



Consultez nos CGV,
réglementations RGPD
et lien vers nos bulletins
d'inscription en scannant
ce QR code.

Qualiopi 
processus certifié
 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE