

A man with a beard and a woman are smiling and looking at a large sheet of paper in a workshop setting. The man is wearing a dark jacket, and the woman is wearing a striped shirt and an orange jacket. A large red curved shape is overlaid on the right side of the image.

Fiche métier
Technicien.ne
Expert.e après-vente
automobile



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CMA FORMATION

Moselle

Le métier aujourd'hui

Être technicien.ne expert.e après-vente automobile, c'est intervenir sur des équipements sophistiqués de haute technologie. C'est comprendre, analyser et résoudre les problèmes posés par les systèmes électriques et à gestion électronique.

C'est aussi travailler sur des véhicules intégrant de nouvelles motorisations. Les activités liées à ce métier sont :

- assurer la maintenance préventive et corrective (des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule).
- assurer la maintenance préventive et corrective du véhicule (intervenir sur des véhicules spécifiques électroniques ou hybrides, poser des accessoires, organiser et gérer les interventions).

● Compétences et qualités requises

- Réactivité ;
- autonomie ;
- organisation, méthode et minutie ;
- bon contact relationnel ;
- bonne capacité d'analyse et de raisonnement ;
- bon niveau en informatique et en diagnostic.

● Les conditions de travail

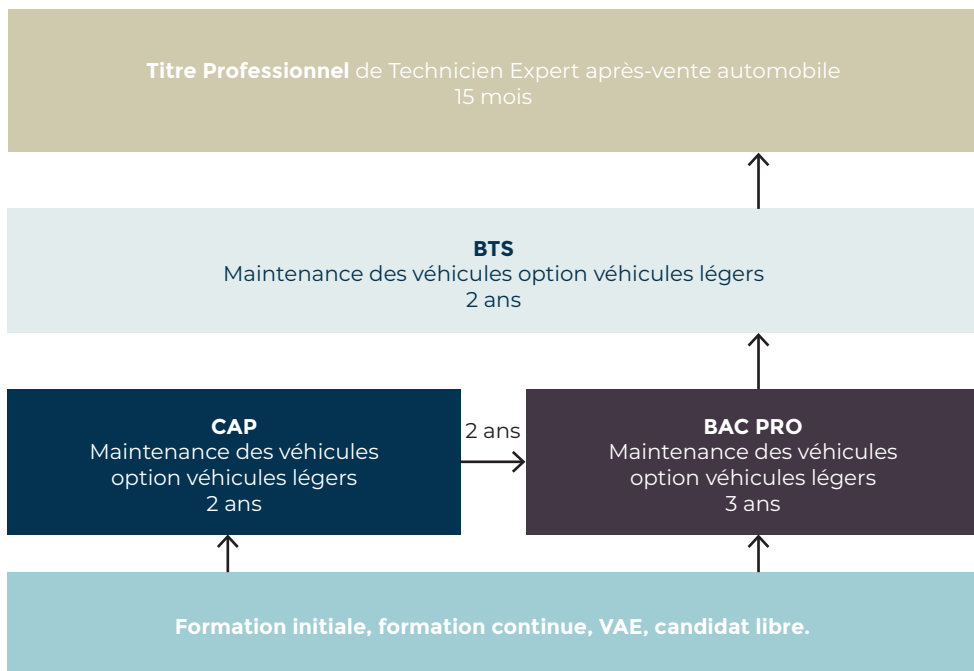
Le travail est réalisé seul ou en équipe dans des ateliers parfois bruyants et exposés aux courants d'air. Les dépannages exigent des déplacements extérieurs. Il.elle travaille debout, parfois dans des positions inconfortables.

Ce métier nécessite une bonne vision des couleurs, ne pas être allergique aux graisses et aux solvants et lubrifiants et supporter les vapeurs d'essence.

Débouchés et évolutions

● La formation à CMA Formation Moselle : Forbach

L'emploi de technicien.ne expert.e après-vente automobile est exercé le plus fréquemment dans les PME qui réalisent de manière permanente des interventions de maintenance de véhicules légers (centres de réparation rapide, concessions automobiles, réparateurs agréés ou garages indépendants). Avec de l'expérience, il est possible de se diriger vers des postes de réceptionnaire après-vente, chef.fe d'atelier ou encore chef.fe après-vente.



> Niveau 3

CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle

> Niveau 4

Bac Pro : Baccalauréat professionnel

> Niveau 5

TP : Titre Professionnel

BTS : Brevet de Technicien Supérieur

Diplômes et titres accessibles par :

- alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, en fonction des dispositions des OPCO) ;
- formation continue selon les dispositifs de financements mobilisables ;
- validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ;
- inscription en candidat libre possible en fonction de l'expérience ;
- formation accessible aux personnes handicapées après analyse de la demande par le référent handicap du site de formation en lien avec le réseau des partenaires.



CFA de Forbach
03 87 87 02 08
cfaforbach@cma-moselle.fr
1 rue Camille Weiss
57600 Forbach