

Fiche métier
**Technicien.ne
de maintenance
automobile**



Chambres
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

CMA FORMATION

Moselle

Le métier aujourd'hui

Plus connu sous le nom de mécanicien.ne, le.la technicien.ne de maintenance automobile entretient et répare les voitures. Il.elle contrôle tous les systèmes mécaniques du véhicule et procède à des révisions systématiques (vidange moteur, contrôle des freins, contrôle antipollution), des contrôles périodiques, des diagnostics, des changements d'éléments, des réparations, des réglages sur des véhicules particuliers.

Les automobiles sont de plus en plus composées d'électronique (freinage, ABS, climatisation, ...) ce qui exige une prise en charge informatique des pannes et une véritable expertise. Interlocuteur.trice privilégié.e du client, le.la profession.nelle doit analyser le besoin, y répondre en respectant un délai. Il se doit également d'avoir un sens commercial pour accueillir, conseiller, vendre (équipements/accessoires) et fidéliser sa clientèle.

● Compétences et qualités requises

- Conscience professionnelle, sens des responsabilités et rigueur (un oubli peut être lourd de conséquences) ;
- habileté manuelle ;
- sens de l'observation ;
- raisonnement logique et intérêt pour l'électronique ;
- bon relationnel (équipe et clientèle).

● Les conditions de travail

Le travail est réalisé seul ou en équipe dans des ateliers parfois bruyants et exposés aux courants d'air. Les dépannages exigent des déplacements extérieurs et une bonne résistance physique. Le.la technicienne travaille debout, parfois dans des positions inconfortables.

Il peut également être amené à travailler le samedi.

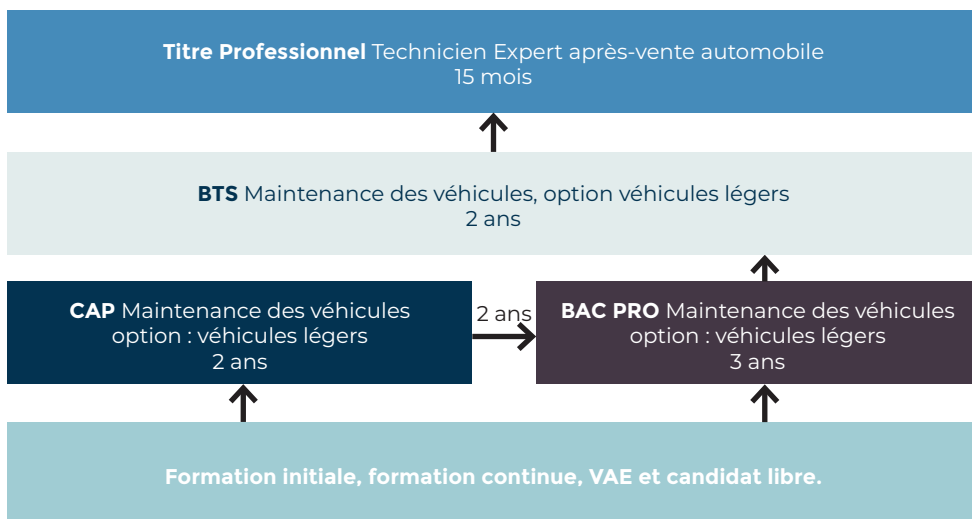
Le souci de respecter les consignes de sécurité est constant dans la manipulation de produits et du matériel. Ce qui exige des équipements de protection individuel adapté au métier.

● La formation à CMA Formation Moselle : Forbach

Avec une offre de service qui s'étend, le.la technicien.ne doit s'adapter : interventions rapides (assistance 24 heures sur 24), pré-contrôles techniques, forfaits révision-entretien, ...

Le.la technicien.ne suit les évolutions permanentes des nouvelles technologies. Il.elle bénéficie d'une aide au diagnostic : il.elle utilise la valise de diagnostic informatisée fournie par le constructeur pour obtenir des indications techniques ainsi que des informations sur l'état de fonctionnement du véhicule.

Par la suite, il.elle peut choisir d'évoluer vers des postes de technicien.ne expert.e automobile ou technicien.e électricien.ne électronicien.ne automobile.



> Niveau 3

CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle

> Niveau 4

Bac Pro : Baccalauréat professionnel

> Niveau 5

Titre Professionnel

BTS : Brevet de Technicien Supérieur

Diplômes et titres accessibles par :

- alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, en fonction des dispositions des OPCO) ;
- formation continue selon les dispositifs de financements mobilisables ;
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ;
- inscription en candidat libre possible en fonction de la certification ;
- formation accessible aux personnes handicapées après analyse de la demande par le référent handicap du site de formation en lien avec le réseau des partenaires.



CFA de Forbach
03 87 87 02 08
cfaforbach@cma-moselle.fr
1 rue Camille Weiss
57600 Forbach